



## ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 1.2 **Afnemer:** iedere bedrijfs- of beroepsmatig handelende natuurlijk persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel die een Overeenkomst op afstand aangaat met de Egaline Online;
- 1.3 **Egaline Online:** Egaline Online gevestigd te Klundert, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65904249, welke producten op afstand aan Consumenten en Afnemers aanbiedt;
- 1.4 **Dag:** kalenderdag;
- 1.5 **Product(en):** alle soorten producten die door Egaline Online worden verkocht c.q. geleverd die voorwerp van overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Egaline Online;
- 1.6 **Duurzame Gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat Consument of Egaline Online in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.7 **Overeenkomst op afstand** (hierna te noemen: "Overeenkomst"): een overeenkomst die tussen Egaline Online en Consument / Afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.8 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
- 1.9 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij de Overeenkomst;
- 1.10 **Modelformulier voor herroeping bij Overeenkomst:** het modelformulier voor herroeping zoals vermeld op de website van Egaline Online;
- 1.11 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Egaline Online.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Egaline Online, alsmede op alle overeenkomsten tussen Egaline Online en Consument / Afnemer (als hierna omschreven), op grond waarvan Egaline Online aan Consument / Afnemer één of meer Producten levert.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst (als hierna omschreven) wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Consument / Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Egaline Online voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Egaline Online zijn in te zien en dat zij op verzoek van Consument / Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan Consument / Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Consument / Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Consument / Afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.4 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.8 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Egaline Online en Consument / Afnemer en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst. Eventuele voorwaarden van Consument / Afnemer worden niet door Egaline Online aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Egaline Online.

## ARTIKEL 3: HET AANBOD

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend. Egaline Online is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

- 3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Consument / Afnemer mogelijk te maken. Indien Egaline Online gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden Product. Egaline Online kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Egaline Online niet.
- 3.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Consument / Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## ARTIKEL 4: OVEREENKOMST

- 4.1 Een Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4.5 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Consument / Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien Consument / Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Egaline Online onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Egaline Online is bevestigd, kan Consument / Afnemer de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Egaline Online passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Consument / Afnemer elektronisch kan betalen, zal Egaline Online daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.4 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Egaline Online gedaan, binden Egaline Online slechts indien deze door Egaline Online schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Egaline Online kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Consument / Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Egaline Online op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.6 Egaline Online zal uiterlijk bij levering van het Product aan Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van Egaline Online waar Consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
  - de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - indien Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- 4.7 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van het betreffende Product.

## ARTIKEL 5: HERROEPINGSRECHT BIJ KOOP OP AFSTAND EN UITSLUITING

- 5.1 Consument kan de Overeenkomst tot het leveren van één of meer Producten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Egaline Online mag Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 5.2 De in artikel 5.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
  - a. als Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Egaline Online mag, mits hij Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.

## ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS BEDENKIJD

- 6.1 Tijdens de bedenktijd dient Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Consument mag het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou mogen. Daarnaast dient Consument het Product tijdens de bedenktijd donker, droog en vorstvrij te bewaren.
- 6.2 Consument is enkel aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 6.1.



- 6.3 Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als Egaline Online hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### ARTIKEL 7: UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT BIJ KOOP OF AFSTAND

- 7.1 Indien Consument de Overeenkomst herroept, meldt hij dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan Egaline Online door middel van het Modelformulier voor herroeping bij Overeenkomst of op andere ondubbelzinnige wijze.
- 7.2 Consument dient het Product vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de herroeping door Consument aan Egaline Online is gemeld, terug te sturen of te overhandigen aan (een gemachtigde van) Egaline Online. Dit hoeft niet indien Egaline Online heeft aangeboden het Product zelf af te halen. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 7.3 Consument dient het Product terug te sturen of af te geven met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Egaline Online verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.4 Indien Consument na afloop van de in lid 7.1 en/of 7.2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het Product niet (tijdig) aan Egaline Online heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- 7.5 Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de Overeenkomst, alsmede het juist en tijdig terugsturen/overhandigen van het Product ligt bij Consument.
- 7.6 Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. De retourkosten staan vermeld op de website van Egaline Online.
- 7.7 Als Egaline Online de melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 7.8 Egaline Online vergoedt alle betalingen welke door Consument reeds zijn gedaan inclusief eventuele leveringskosten (uitsluitend voor zover de volledige bestelling wordt teruggestuurd) en exclusief rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product als bedoeld in artikel 7.6, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop Consument Egaline Online de herroeping meldt. Tenzij Egaline Online aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of Consument aantooft dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 7.9 Egaline Online gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument nadrukkelijk instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Consument.
- 7.10 Als Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Egaline Online de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### ARTIKEL 8: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

- 8.1 Egaline Online kan de navolgende producten zoals omschreven in lid 8.2 uitsluiten van het herroepingsrecht, indien Egaline Online dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld.
- 8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
- waarvan de verpakking is aangebroken als gevolg waarvan het Product niet meer in de originele verpakking kan worden gestopt;
  - die deels zijn gebruikt;
  - die door Consument tijdens de bedenktijd niet donker, droog en vorstvrij, zulks ter beoordeling van Egaline Online;
  - die door Egaline Online tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van Consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Egaline Online geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan Consument de verzegeling heeft verboeren;
  - voor hygiënische producten waarvan Consument de verzegeling heeft verbroken.

#### ARTIKEL 9: PRIJZEN

- 9.1 Gedurende de in de Overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van het Product niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 9.2 In afwijking van het vorige lid kan Egaline Online Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Egaline Online geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 9.3 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 9.4 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Egaline Online dit bedongen heeft en:
- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

- 9.5 De in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief BTW.

- 9.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Egaline Online niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### ARTIKEL 10: CONFORMITEIT EN GARANTIE

- 10.1 Egaline Online staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 De garantietermijn van Egaline Online komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Egaline Online is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door Consument / Afnemer, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
- 10.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het Product aan Egaline Online schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de Producten dient te geschieden in – redelijkerwijs mogelijk - de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 10.4 Een door Egaline Online, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Consument / Afnemer op grond van de Overeenkomst tegenover Egaline Online kan doen gelden.
- 10.5 De garantie geldt niet indien:
- Consument / Afnemer de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Egaline Online en/of op de verpakking bewaard/behandeld zijn;
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - zolang Consument / Afnemer jegens Egaline Online in gebreke is.
- 10.6 Afnemer is gehouden het geleverde Product te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het Product hem ter beschikking wordt gesteld. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 10.7 Als zichtbare gebreken of tekorten aan het Product worden geconstateerd, dan dient Afnemer die zichtbare gebreken of tekorten direct na levering telefonisch en aansluitend schriftelijk (per e-mail) aan Egaline Online te melden binnen maximaal vijf (5) werkdagen na aflevering.
- 10.8 Niet zichtbare gebreken of tekorten aan het Product dient Afnemer direct na ontdekking schriftelijk (per e-mail) aan Egaline Online te melden en aansluitend binnen veertien (14) dagen daarop schriftelijk (per e-mail) te bevestigen.
- 10.9 Na het constateren van enig gebrek of tekort aan het Product is Afnemer verplicht om het gebruik van het desbetreffende Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 10.10 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek of tekort te bevatten, zodat Egaline Online in staat is adequaat te reageren. Afnemer dient Egaline Online in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.11 Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Egaline Online het gebrekkige Product ter keuze van Egaline Online, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is Afnemer gehouden om het te vervangen Product aan Egaline Online te retourneren en de eigendom daarover aan Egaline Online te verschaffen, tenzij Egaline Online anders aangeeft.

#### ARTIKEL 11: LEVERING EN UITVOERING

- 11.1 Egaline Online zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat Consument / Afnemer aan Egaline Online kenbaar heeft gemaakt.
- 11.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 11.4 van dit artikel is vermeld, zal Egaline Online geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij Consument / Afnemer akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Consument / Afnemer hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Consument / Afnemer heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Consument / Afnemer heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 11.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Consument / Afnemer geen rechten ontnemen. Overschrijding van een termijn geeft Consument / Afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 11.5 In geval van ontbinding conform het bepaalde in lid 11.3 van dit artikel zal Egaline Online het bedrag dat Consument / Afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 11.6 Indien levering van een Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Egaline Online zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Egaline Online.



- 11.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van een Product berust bij Egaline Online tot het moment van bezorging aan Consument / Afnemer of een vooraf aangewezen en aan Egaline Online bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Egaline Online geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Egaline Online niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij Egaline Online daaronder begrepen.
- 12.2 Egaline Online heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Egaline Online haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Egaline Online opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Egaline Online niet mogelijk is langer duurt dan acht (8) weken, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.4 Indien Egaline Online bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Consument / Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Egaline Online blijft eigenaar van alle aan Consument / Afnemer afgeleverde Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten geheel is voldaan.
- 13.2 Door Egaline Online geleverde Producten die krachtens lid 13.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 13.3 Zolang de eigendom niet op Consument / Afnemer is overgegaan, mag deze de Producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 13.4 Consument / Afnemer is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Product met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Egaline Online te bewaren.
- 13.5 Indien Consument / Afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Egaline Online tekortschiet of Egaline Online goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Egaline Online gerechtigd het onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Product terug te nemen.
- 13.6 Consument / Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Egaline Online dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Egaline Online haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Egaline Online zich dan zullen bevinden en die Producten aldaar mee te nemen.
- 13.7 Na terugneming zal Consument / Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Egaline Online door en voor terugneming heeft gemaakt.
- 13.8 In geval van beslag, surseance van betaling of faillissement van Consument / Afnemer, zal Consument / Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Egaline Online. Consument / Afnemer staat er voor in dat een beslag op het afgeleverde Product direct wordt opgeheven.

#### ARTIKEL 14: BETALING

- 14.1 Voor zover niet anders in de Overeenkomst is bepaald, dienen de door Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 5. Betaling van het aan Afnemer gefactureerde bedrag dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Egaline Online aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening. De door de bank/giro aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
- 14.2 Consument / Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Egaline Online te melden.
- 14.3 Indien Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Egaline Online is gewezen op de te late betaling en Egaline Online Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Egaline Online gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Egaline Online kan ten voordele van Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

- 14.4 Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze bij het verstrijken van een termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Afnemer heeft. Egaline Online is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

#### ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Egaline Online zal haar Producten naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Consument / Afnemer haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel anderszins komt door een oorzaak die bij de Consument /Afnemer ligt dan wel voor rekening en risico van de Consument / Afnemer dient te komen, is de Egaline Online voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 15.2 Voor gebreken of tekorten in één of meer geleverde Producten geldt het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden.
- 15.3 Egaline Online is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de Consument / Afnemer geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit Overeenkomsten tussen de Egaline Online en Consument / Afnemer op grond waarvan de Egaline Online aan Consument / Afnemer één of meer Producten levert, voor zover in deze Algemene Voorwaarden bepaald.
- 15.4 De door Egaline Online te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tussen Egaline Online en de Consument / Afnemer op grond waarvan Egaline Online aan de Consument / Afnemer één of meer Producten levert, zal, indien de Consument / Afnemer aantoonde dat hij schade heeft geleden door een fout van Egaline Online die bij zorgvuldige handelen zou zijn vermeden, de aansprakelijkheid van Egaline Online voor die schade steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van de Ondernemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
- 15.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Egaline Online beperkt tot een herleveren van het betreffende Product dan wel restitutie van de koopsom, zulks met een maximum van € 1.000,-.
- 15.6 Egaline Online is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade en gevolgschade van de Consument.
- 15.7 Egaline Online is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden.
- 15.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien aan de zijde van Egaline Online sprake is van opzet of grove schuld.
- 15.9 Egaline Online is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 15.10 De aansprakelijkheidsbeperking van Egaline Online als hierboven genoemd geldt niet indien aan de zijde van Egaline Online sprake is van opzet of grove schuld.
- 15.11 Egaline Online heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Consument / Afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige zaak.
- 15.12 De aansprakelijkheid van Egaline Online gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

#### ARTIKEL 16: KLACHTENREGELING

- 16.1 Egaline Online beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 16.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Egaline Online.
- 16.3 Bij Egaline Online ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Egaline Online binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 16.4 Consument dient Egaline Online in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 16.5 Bij klachten dient Consument zich allereerst te wenden tot Egaline Online. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 16.6 Een klacht schort de verplichtingen van Egaline Online niet op, tenzij Egaline Online schriftelijk anders aangeeft.
- 16.7 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Egaline Online, zal Egaline Online naar haar keuze of de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren.



#### **ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 17.1 Op alle Overeenkomsten tussen Consument / Afnemer en Egaline Online waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Ook indien Consument woonachtig is buiten Nederland.
- 17.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Consument / Afnemer en Egaline Online waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Egaline Online zijn woonplaats heeft. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### **ARTIKEL 18: WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN**

- 18.1 Egaline Online heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- 18.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.