



PRIVACYVERKLARING EGALINE ONLINE

Egaline Online hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en (persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt, vertrouwelijk behandeld en beveiligd. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de privacywet stelt.

Hieronder leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

VERWERKEN EN BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Egaline Online kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Zo kunt u ons uw contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren (bijvoorbeeld per e-mail, brief of telefonisch), als u nadere informatie over onze dienstverlening wenst te krijgen, wanneer u wenst te solliciteren naar een functie binnen onze organisatie of indien u zaken met ons wilt doen.

Wij verwerken deze persoonsgegevens vervolgens ter uitvoering van onze dienstverlening en/of om u te informeren. Zonder deze persoonsgegevens is het namelijk voor ons niet mogelijk uitvoering te geven aan onze dienstverlening en/of u te informeren. Uw persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw verzoek. Indien u zaken met ons wenst te doen, kan het zijn dat wij bepaalde persoonsgegevens van u via andere bronnen verzamelen, zoals door middel van het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel of een buitenlands equivalent daarvan, insolventieregister of andere openbare bronnen.

Eventueel zouden wij ook via een derde informatie kunnen verwerven die indirect betrekking heeft op u. Wanneer we dat doen, vragen we de desbetreffende derde te garanderen dat de informatie op een wettige manier door hen is verkregen en dat wij het recht hebben die informatie van hen te verwerven en te gebruiken.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website. Via onze website verwerken wij uw persoonsgegevens voor technische en functionele analyses met het oog op het genereren van statistieken en om onze website te analyseren en/of te verbeteren. De persoonsgegevens die via onze website worden verwerkt zijn: gegevens omtrent het apparaat waarmee u onze website bezoekt, waaronder IP-adressen en gegevens omtrent uw bezoek aan onze website, waaronder de pagina's die bezoekers aanklikken. Voormelde gegevens worden verwerkt in statistieken inzake: de functionaliteit (is de pagina goed vindbaar), foutmeldingen (zijn er webpagina's die niet goed opstarten) en de relevantie (is de webpagina nog relevant).

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Egaline Online verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om de door u gevraagde informatie, services en diensten te leveren en de website te beheren. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het afhandelen van uw betaling, contact met u op te nemen over het uitvoeren van onze services en diensten en om producten bij u af te leveren. Egaline Online kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u op de hoogte te houden van de diensten van Egaline Online. Uw persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om zowel onze website als onze diensten te verbeteren.

Egaline Online heeft een wettelijke grondslag nodig om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Egaline Online zal uw persoonsgegevens verwerken gebaseerd op verwerkingsgronden zoals het uitvoeren van een overeenkomst (een overeenkomst tot in- en/of verkoop van producten) of ter voorbereiding op het afsluiten van een overeenkomst (checken kredietwaardigheid), op basis van een wettelijke plicht (bijvoorbeeld de plicht tot meewerken aan fiscale controles), gerechtvaardigd belang of middels uw toestemming.



Uw privacy wordt door al onze werknemers gerespecteerd. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van uw gegevensopslag, en niet voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld.

DOORGIFTE AAN DERDEN

Egaline Online verkoopt, noch verhuurt noch leaset klantenlijsten aan derden. Egaline Online zal uw persoonsgegevens nooit openbaren, zonder mededeling, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om:

- te voldoen aan een juridisch verzoek of aan een juridisch proces;
- om de rechten of eigendom van Egaline Online te beschermen en verdedigen; en
- te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van Egaline Online of het publiek te beschermen.

Wel kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens in sommige geval verwerkt worden door derden. Egaline Online kan bijvoorbeeld een leverancier inhuren om administratieve en operationele werkzaamheden uit te voeren ter ondersteuning van onze relatie met u zoals een accountant, software leverancier, ICT- leverancier, incassobureau etc. Deze leveranciers zijn gehouden aan contractuele en overige wettelijke verplichtingen om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan en uw privacy te respecteren. Zij hebben dan ook alleen toegang tot de persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren. Indien verplicht zullen wij met deze derde een verwerkersovereenkomst aangaan.

BEWAREN PERSOONSgegevens

Uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is dat alle gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Egaline Online zal persoonsgegevens dan ook niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Indien u via onze website een e-mail verstuurt naar info@egaline.online of indien u telefonisch contact met ons opneemt, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw vraag te kunnen beantwoorden of uw opmerkingen te kunnen verwerken. Deze gegevens worden binnen twee maanden door ons verwijderd.

Indien u bij ons solliciteert, zullen wij de volgende gegevens verwerken en bewaren: volledige naam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail en overige persoonlijke gegevens vermeld in uw sollicitatie. Deze gegevens zullen alleen worden verzameld en verwerkt gedurende het sollicitatieproces en worden binnen 4 weken na beëindiging van het proces door ons verwijderd indien de sollicitatie geen succes heeft gehad. Alleen indien u daarvoor toestemming geeft zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar bewaren.

De privacy van de bezoekers aan onze website wordt gerespecteerd door al onze werknemers. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van uw gegevensopslag en niet voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld.

VEILIGHEID PERSOONSgegevens

De verwerking van uw persoonsgegevens door Egaline Online vindt plaats onder strikte vertrouwelijkheid. Egaline Online heeft passende organisatorische, technische en fysieke maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens passend en adequaat te beschermen. Egaline Online bewaart de persoonsgegevens die u aanlevert aan computer servers veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.



Al onze medewerkers instrueren wij voorts over organisatorische beschermings-maatregelen, zoals: een datalekprotocol, de inhoud van onderhavige privacyverklaring, de noodzaak om hun wachtwoorden en / of devices voortdurend te beschermen etc.

UW RECHTEN

De privacywetgeving is erop gericht de betrokkene, de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, veel controlemogelijkheden te geven. Hieronder worden deze rechten toegelicht.

Informatie

Betrokkenen hebben het recht om geïnformeerd te worden over bestaan en doel van de verwerking vóórdat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.

Inzage, rectificatie of gegevenswissing

Als u denkt dat Egaline Online persoonsgegevens van u verwerkt, kunt u vragen om inzage. Egaline Online geeft u dan uitsluitend over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en alle andere informatie over de verwerking(en) waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Rectificatie of gegevenswissing

Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die Egaline Online van u verwerkt niet (volledig) correct zijn, kunt u vragen om rectificatie. Ook kunt u Egaline Online vragen uw gegevens te wissen. Egaline Online zal dit verzoek doorvoeren, behalve wanneer er dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn om dat te doen. Egaline Online zal u informeren over het al dan niet doorvoeren van een correctie of gegevenswissing.

Dataportabiliteit

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan het e-mailadres: info@egaline.online. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd, sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Beperking en bezwaar

U heeft altijd het recht om, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking en Egaline Online te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Als er geen dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, zal Egaline Online uw verzoek honoreren. Egaline Online zal haar besluit aan u melden.

Gebruik maken van uw rechten

Als u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk of per e-mail een verzoek indienen. Hieronder treft u de contactgegevens aan waar u dit verzoek kunt doen. Houdt u er rekening mee dat wij uw identiteit controleren vóórdat wij u de gevraagde gegevens verstrekken. Egaline Online zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

WIJZIGEN VAN PRIVACY STATEMENT

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Egaline Online zal zo nu en dan de privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. Egaline Online raadt u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe Egaline Online uw informatie beschermt.



BEOORDELINGEN

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

CONTACT

Egaline Online ontvangt graag uw commentaar betreffende deze privacyverklaring. Als u van mening bent dat Egaline Online niet heeft gehandeld op grond van deze verklaring, dan kunt u contact opnemen met ons via info@egaline.online. Egaline Online wil u er tevens op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.